

JORNADA GERENCIAL

MÓDULO V: GESTIÓN DE CONFLICTOS Y FEEDBACK

DURACIÓN
8 horas

MODALIDAD
Presencial / Virtual

CUPO MÁXIMO
25 personas

OBJETIVO

Preparar conversaciones difíciles y lograr acuerdos conjuntos mediante técnicas psicodramáticas.

METODOLOGÍA: El programa completo se desarrolla de manera virtual; cada módulo contiene: - Exposiciones conceptuales a través de videos, diapositivas con audio y lecturas. - Ejercicios de aplicación basados en fragmentos de películas, artículos y cortometrajes. - Actividades de reflexión y aplicación (cuestionarios, trivias, análisis de casos). - Encuentros sincrónicos vía Zoom para despejar inquietudes. - Autoevaluación al finalizar cada módulo y tutoría durante todo el programa.